



March 1, 2013

CHP+ State Managed Care Member  
<Address1> <Address2>  
<City> <State>, < Zip>

***This is an important letter about changes to your healthcare***

Dear Parent/Guardian of a Child Health Plan *Plus* State Managed Care Network member:

A change is coming to your child's health plan. Beginning March 1, 2013, the Child Health Plan *Plus* (CHP+) HMO Plan Offered by Colorado Access will be the CHP+ HMO health plan choice in El Paso and Teller counties. **Your child will automatically be enrolled in CHP+ HMO Plan offered by Colorado Access on March 1, 2013** . Until that time, they will remain on the CHP+ State Managed Care Network plan that they have today.

There is nothing that you need to do to make this change happen. Your child will be enrolled with CHP+ HMO Plan offered by Colorado Access. Once enrolled, you will receive a new member ID card and a packet of information. This includes a Member Benefit Booklet.

Once your child is enrolled you will need to ask your doctor if they participate in the CHP+ HMO Plan offered by Colorado Access. Many of the CHP+ State Managed Care Providers also accept the CHP+ HMO Plan Offered by Colorado Access making your child's transition easy. If your doctor does not, please call the Colorado Access Customer Service Department. They can help you choose a doctor that accepts your new CHP+ health plan.

As a member of the CHP+ HMO Plan offered by Colorado Access, your child will receive additional benefits and services that were not offered through the State Managed Care Network. Visit our website at <http://www.coaccess.com/child-health-plan-plus-offered-colorado-access> to learn more.

If you have questions about this change, please call our Customer Service Department at (303) 751-9051, toll free 1-800-414-6198 or TTY for the deaf or hard of hearing at 1-888-803-4494.

Thank you,

CHP+ State Managed Care Network



01 de Marzo de 2013

*Esta es una carta importante sobre cambios en su plan de salud*

Estimado padre/guardián de un miembro de Child Health Plan Plus State Managed Care Network,

Un cambio viene al plan de salud de su hijo. A partir del 01 de Marzo de 2013, el Child Health Plan Plus (CHP+) HMO Plan ofrecido por Colorado Access será el elección de CHP+ HMO plan de salud en los condados de El Paso y Teller. **Su hijo será automáticamente inscrito en CHP+ HMO Plan ofrecido por Colorado Access el 01 de marzo 2013.** Hasta ese momento, permanecerán en el CHP+ State Managed Care Network que ya tienen.

No hay nada que usted necesita hacer para que este cambio suceda. Su niño será inscrito en CHP+ HMO Plan ofrecido por Colorado Access. Después de inscribirse, usted recibirá una nueva tarjeta de identificación y un paquete de información. Esto incluye un Folleto de Beneficios para los miembros.

Cuando su hijo está inscrito tendrá que preguntar a su médico si participan en el CHP+ HMO Plan ofrecido por Colorado Access. Muchos médicos del State Managed Care Network también aceptan CHP+ HMO Plan ofrecido por Colorado Access. Esto le ayuda hacer la transición más fácil. Si su médico no lo acepta, por favor llame al Departamento de Servicio al Cliente. Ellos pueden ayudarle a elegir un medico que acepte su nuevo plan de salud de CHP+.

Como un miembro de CHP+ HMO Plan ofrecido por Colorado Access, su hijo recibirá beneficios y servicios adicionales que no fueron ofrecidos por State Managed Care Network. Visite nuestro sitio web en <http://www.coaccess.com/child-health-plan-plus-offered-colorado-access> para aprender más.

Si usted tiene preguntas sobre este cambio, por favor llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (303) 751-9051, línea gratuita 1-800-414-6198 o TTY para personas sordas o con problemas de audición en el 1-888-803-4494.

Gracias,

CHP+ State Managed Care Network