



Child Health Plan *Plus* Member

<Address1> <Address2>

<City> <State>, < Zip>

This is an important letter about copay changes.

May 22, 2012

Dear Parent/Guardian of CHP+ member,

You may have received a letter from the Colorado Department of Health Care Policy and Financing with information about changes to the Child Health Plan *Plus* (CHP+) copay amounts. A copay is what you pay when you see a doctor, get healthcare services, or get medicine from the pharmacy.

Colorado Access is pleased to tell you that we will not change your copay amounts. We know that you have a choice when it comes to healthcare. Thank you for choosing Colorado Access as your CHP+ plan.

If you have questions, please call our Customer Service Department. You can reach them at (303) 751-9021, toll free 1-888-214-1101 or TTY for the deaf or hard of hearing at 1-888-803-4494.

Thank you,

CHP+ Offered by Colorado Access



Esta es una carta importante acerca de los cambios de copago.

22 de mayo de 2012

Estimado padre/guardián de un miembro de CHP+,

Usted puede haber recibido una carta del Colorado Department of Health Care Policy and Financing, con información acerca de los cambios en las cantidades de copago de Child Health Plan *Plus* (CHP +). Un copago es lo que usted paga cuando visite a un médico, reciba servicios de salud, o reciba un medicamento de la farmacia.

Colorado Access nos da gusto a decirles que no vamos a cambiar las cantidades de copago. Sabemos que usted tiene opciones en el área de salud. Gracias por elegir Colorado Access como su plan de CHP+.

Si tenga preguntas, por favor llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente. Usted puede llamarles al (303) 751-9021, línea gratuita 1-888-214-1101 o TTY para personas sordas o con problemas de audición en el 1-888-803-4494.

Gracias,

CHP+ Offered by Colorado Access