

# PARTNERSHIP NEWSLETTER

EL BOLETIN INFORMATIVO DE ACCESS BEHAVIORAL CARE PARA MIEMBROS Y FAMILIARES  
INVIERNO 2017

**Tiene preguntas? Necesita ayuda? Llame al Access Behavioral Care.**

303-751-9030 (local)

800-984-9133 (llamada gratuita)

888-803-4494 (TTY/TDD)

[abc.coaccess.com](http://abc.coaccess.com)



# EPSDT: ¿Qué significa?

By Scott Humphreys, MD, director médico de salud del comportamiento

Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) automáticamente brinda servicios especiales de atención médica a niños y jóvenes miembros, llamados EPSDT. Este programa asegura para ellos los servicios preventivos, dentales, de salud mental, desarrollo y especialidad adecuados.

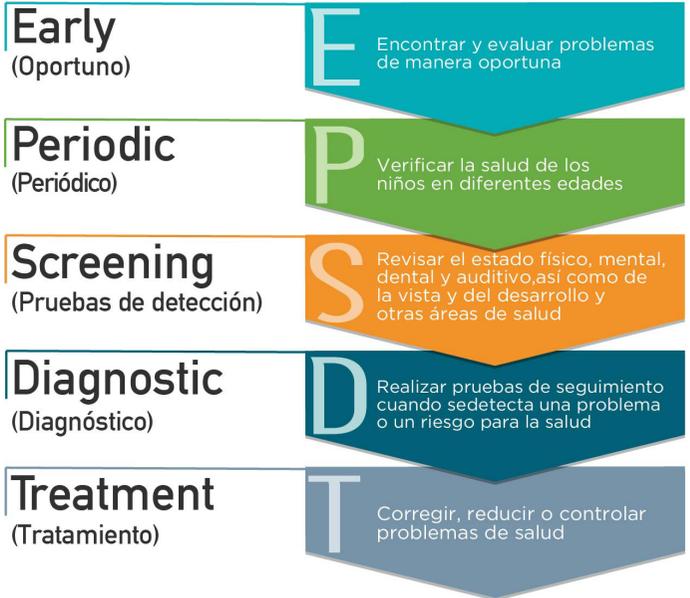
Los copagos para EPSDT pueden variar según las edades y el tipo de servicio:

- Niños de hasta 18 años de edad pueden obtener EPSDT sin copago para cualquier servicio cubierto.
- Adultos de 19 o 20 años de edad pueden obtener EPSDT.

Con EPSDT, cualquier servicio necesario por razones médicas para tratar cualquier diagnóstico físico, mental o del comportamiento está cubierto. Los servicios cubiertos incluyen:

- Consultas de niño sano y examen médico de adolescentes
- Evaluaciones del desarrollo
- Evaluaciones del comportamiento
- Inmunizaciones (vacunas)
- Análisis de laboratorio, incluso pruebas de envenenamiento por plomo
- Educación preventiva y sobre salud
- Servicios de la vista
- Servicios dentales
- Servicios para la audición

Si tiene preguntas sobre EPSDT, por favor llame a nuestro equipo de gerentes de cuidado al 866-833-5717.



## Números telefónicos de uso frecuente

ABC Northeast (Noreste): 844-880-8508

ABC Denver: 800-984-9133

Accountable Care Collaborative administrado por Colorado Access: 855-469-7226

\*Para los residentes del condado de Larimer: proporcionamos administración de atención para servicios de salud del comportamiento únicamente. Para servicios de salud física, llame a Rocky Mountain Health Plans al 800-667-6434.



# Administración del cuidado gerente

Contamos con muchos programas para ayudarlo a mantenerse sano.

¡Lo mejor es que son gratis! Y si por alguna razón no podemos ayudarlo, podemos encontrar alguien que sí puede. Podemos ayudarlo a obtener acceso a cuidado, coordinar servicios y ayudarlo con otros aspectos. Nuestros administradores de atención pueden ayudarlo a:

- Obtener servicios de salud física o de comportamiento
- Encontrar un proveedor de atención primaria o un especialista
- Averiguar qué es lo que le impide obtener la atención que necesita

- Acompañarlo a citas para ayudarlo a hablar con el proveedor
- Programar el transporte para citas médicas y de salud del comportamiento

Si desea hablar con un gerente de cuidado, ¡llámenos! Estamos a sus órdenes de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. También puede llamarnos al 866-833-5717 (sin cargo). Los usuarios de TTY deben llamar al 888-803-4494. Puede visitar nuestro sitio web a cualquier hora en [coaccess.com](http://coaccess.com).

## Aquí para usted

Claudine McDonald, Directora de participación e inclusión de miembros

¡Feliz Año Nuevo! Espero que haya tenido unas bonitas fiestas y que no tenga frío en este clima. Estoy emocionada a ver lo que nos traiga este año. Espero que también usted siente lo mismo. Si es el primer boletín nuestro que recibe, ¡bienvenido! Nuestra meta es informarlo sobre lo que sucede en la comunidad y en Colorado Access. Le daremos los recursos para ayudarlo a mantenerse sano. Esto puede incluir consejos para comer saludable o para mantenerse activo. También lo ayudaremos a encontrar un médico para sus

necesidades de salud física o del comportamiento. Su salud es importante para nosotros. Como siempre, si tiene alguna pregunta, llámenos a cualquier hora al 800-511-5010 (llame gratis). Los usuarios de TTY deben llamar al 888-803-4494. También puede visitar nuestro sitio web al [coaccess.com](http://coaccess.com). Para obtener información sobre Health First Colorado (el programa de Medicaid de Colorado) y para registrarse para su boletín para miembros, visite [healthfirstcolorado.com/news-resources](http://healthfirstcolorado.com/news-resources).

## Nuevo nombre, mismos beneficios

Este verano, Colorado Medicaid cambió su nombre a Health First Colorado (el programa de Medicaid de Colorado). Si usted tiene Colorado Medicaid, su cobertura, sus beneficios y los proveedores que eligió siguen siendo los mismos. Las tarjetas actuales aún son válidas, así que no necesita obtener nuevas. Obtenga más información sobre Health First Colorado y vea el manual para miembros en [Colorado.gov/hcpf/hfc](http://Colorado.gov/hcpf/hfc).

## ¡Síguenos!

¿Le interesan los asuntos de salud en el estado? ¿Necesita recetas saludables? ¿Desea más información sobre proyectos comunitarios en su área? ¡Encuéntrenos en los medios sociales! Estamos en Twitter, Facebook y LinkedIn.



[coloradoaccess](https://www.facebook.com/coloradoaccess)



[@coaccess](https://twitter.com/coaccess)



[Colorado Access](https://www.linkedin.com/company/colorado-access)



# Junta de consejo de miembros

¡Deseamos saber qué opina! Estamos formando grupos para crear lo que llamamos juntas de consejo de miembros. Estas juntas se reunirán cada mes. Cualquier miembro puede ser nominado a la junta. Al formar parte de la junta, puede compartir sus opiniones e ideas y nosotros escucharemos. Usted tiene la oportunidad de hablar acerca de proyectos y programas que afectarán a todos nuestros miembros. Para obtener más información, llame al 720-744-5629 o envíe un correo electrónico a [julia.mecklenburg@coaccess.com](mailto:julia.mecklenburg@coaccess.com).



## Ombudsman (Defensor)

Si usted tiene Health First Colorado, puede obtener ayuda gratis e independiente del defensor para la administración de atención. Puede llamar para obtener más información sobre sus derechos y responsabilidades o para obtener ayuda para encontrar un recurso cuando no sabe a quién llamar.

Teléfono: 303-830-3560 o 877-435-7123 sin cargo (en español)

TTY: 888-876-8864

Correo electrónico: [help123@maximus.com](mailto:help123@maximus.com)

Sitio web: [healthcolorado.org](http://healthcolorado.org)

## MEMBER

## CRISIS LINE

877-560-4250

Usted puede hablar con un profesional de salud mental durante todo el día, todos los días.

Esta llamada es gratis.

## Derechos y responsabilidades

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de conocerlos! Los puede encontrar en [coaccess.com/your-rights-and-responsibilities](http://coaccess.com/your-rights-and-responsibilities).

## Manual para miembros

¿Conoce todos los beneficios que tiene como miembro? Si usted es miembro de nuestro programa Access Behavioral Care, puede encontrar su manual para miembros en [coaccess.com/abc](http://coaccess.com/abc).