



# YOUR MEDICAL HOME

## WHAT IS A MEDICAL HOME?

A Medical Home is a model of care that:

- promotes quality healthcare
- coordinates healthcare services
- promotes a partnership between you, your family, and your provider
- includes medical, mental, and oral healthcare
- promotes talking about and deciding care plans together

A Medical Home helps your providers work as a team. It also makes sure your family is a member of that team. All team members understand the importance of coordinated healthcare.

To have a Medical Home, you need to have a Primary Care Medical Provider (PCMP). The PCMP helps you get the care you need. Your PCMP may refer you or coordinate your care with other providers.

## WHAT ARE MEDICAL HOME PRINCIPLES?

### The care provided is:

- in your best interest
- complete
- coordinated
- discussed with you
- designed so you can manage it yourself
- focused on the end result
- given by the same provider as often as possible
- culturally competent
- in the language you speak

### Having a PCMP who:

- is available to talk to
- is good at his or her job
- coordinates your care
- is committed to performance improvement
- uses proven practice and process improvement tools
- takes time to answer questions
- promotes a culture of learning
- is accountable for outcomes
- cares about the experience of patients and families
- gives you access to your own medical records



1-855-4MY-RCCO  
 (TTY) 1-888-803-4494  
[rcco.coaccess.com](http://rcco.coaccess.com)





# SU CASA MEDICA

## ¿QUÉ ES UNA CASA MEDICA?

Una Casa Medica es un modelo de cuidado que:

- promueve cuidado de salud de calidad
- coordina servicios de salud
- promueve una asociación entre usted, su familia y su proveedor
- incluye cuidado de salud medica, mental, y oral
- promueve hablar y decidir juntos los planes de cuidado

Una Casa Medica ayuda a sus proveedores a trabajar juntos como un equipo. También se asegura que su familia sea miembro de ese equipo. Todos los miembros del equipo entienden la importancia de cuidado de salud coordinado.

Para tener una Casa Medica, usted necesita tener un Proveedor Primario de Cuidado Medica (PCMP). El PCMP le ayuda obtener el cuidado que usted necesita. Su PCMP puede referir o coordinar su cuidado con otros proveedores.

## ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES DE UNA CASA MEDICA?

### El cuidado proveído es:

- en su mejor interés
- completo
- coordinado
- discutido con usted
- diseñado para que usted puede manejarlo
- centrado en el resultado final
- dado por el mismo proveedor lo más frecuentemente posible
- culturalmente competente
- en el idioma que usted habla

### Tener un PCMP quien:

- está disponible para hablar con usted
- es bueno en su trabajo
- coordina su cuidado
- está comprometido con la mejora de rendimiento
- utiliza prácticas probadas y herramientas de mejora de procesos
- toma tiempo para responder preguntas
- promueve una cultura de aprendizaje
- es responsable por los resultados
- se preocupa por la experiencia de los pacientes y las familias
- le da acceso a sus propios registros médicos



1-855-4MY-RCCO  
(TTY) 1-888-803-4494  
rcco.coaccess.com

